Susinno

Duurzame resultaten, innovatieve oplossingen.

Algemene voorwaarden 2026

Artikel 1. Definities

Susinno
Susinno B.V., statutair gevestigd te Tiel.

Opdrachtgever of klant
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die:

- Producten of diensten van Susinno afneemt;
- In onderhandeling is over een afname;
- Betalingen verricht aan Susinno.

Offerte
Een door Susinno uitgebrachte aanbieding tot het aangaan van een overeenkomst. Hierin worden de voorwaarden beschreven waaronder de overeenkomst tot stand kan komen.

Overeenkomst
Een schriftelijke vastlegging van afspraken tussen Susinno en de opdrachtgever. De overeenkomst kan gelden voor:

- Een bepaalde of onbepaalde tijd;
- De duur van een specifiek project.

Diensten
De door Susinno uitgevoerde werkzaamheden, waaronder:

- Plaagdier- en knaagdierbeheersing;
- Houtbescherming
- Vogelbeheersing
- Faunamanagement
- Overige door Susinno uitgevoerde werkzaamheden

Hulpmiddelen
Door Susinno ingezette middelen ter ondersteuning van de diensten, zoals:

- Mechanische vallen
- Vliegenlampen
- Biociden
- Digitale vallen
- Overige verbruiksmaterialen ten behoeven van uitvoering van de werkzaamheden

Producten
Alle goederen uit het assortiment van Susinno of derden, die:

- Vrij verkocht worden
- Ter ondersteuning van de diensten worden aangeboden.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten met betrekking tot de uitvoering van diensten of de verkoop van producten door of namens Susinno. Daarnaast zijn ze van toepassing op alle overeenkomsten die daar direct uit voortvloeien, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Inschakeling van derden

De opdrachtgever geeft onherroepelijke toestemming aan Susinno om voor de uitvoering van overeenkomsten derden in te schakelen. Dit kan geschieden:

- Op eigen rekening of op rekening van de opdrachtgever;
- Onder de naam van Susinno of de opdrachtgever.

Wanneer de derde partij eigen algemene voorwaarden hanteert, zijn deze van toepassing. Als er geen voorwaarden zijn vastgesteld door de derde, blijven de algemene voorwaarden van Susinno van kracht. Bij tegenstrijdigheid met een specifieke voorwaarde uit een overeenkomst tussen partijen, prevaleert de overeenkomst.

2.3 Voorrang van voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, hebben deze algemene voorwaarden voorrang op de door de opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden. Dergelijke voorwaarden zijn uitsluitend bindend voor Susinno wanneer deze schriftelijk en expliciet door Susinno zijn geaccepteerd.

2.4 Geldigheid van bepalingen

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of een onderliggende overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar blijkt te zijn door een wettelijke bepaling, rechterlijke uitspraak of andere oorzaak, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5 Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Susinno behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In dat geval wordt de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte gesteld. De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de datum van mededeling van toepassing op de diensten van Susinno.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming van een overeenkomst(en)

3.1 Vrijblijvendheid van offertes
Alle offertes van Susinno zijn vrijblijvend. Dit betekent dat Susinno deze kan herroepen of aanpassen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een offerte.

3.2 Geldigheid van offertes
Offertes die niet binnen de aangegeven termijn door de opdrachtgever worden aanvaard, vervallen automatisch. Als er geen aanvaardingstermijn is opgenomen, blijft een offerte drie maanden na de datum van uitgifte geldig.

3.3 Prijzen
Alle in offertes of overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

3.4 Totstandkoming van overeenkomsten
Een overeenkomst wordt als volgt als bindend beschouwd:

- Wanneer de door de opdrachtgever schriftelijk geaccepteerde offerte of order door Susinno is ontvangen;
- Of wanneer Susinno daadwerkelijk is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst.

In alle andere gevallen is de overeenkomst voor Susinno nog niet bindend.

3.5 Aanvullingen en afwijkingen
Aanvullingen op of afwijkingen van een offerte zijn alleen bindend als deze schriftelijk en expliciet door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 4. Omvang van de Overeenkomst

4.1 Beperking van werkzaamheden
De overeenkomst omvat uitsluitend de werkzaamheden en leveringen die daarin uitdrukkelijk zijn beschreven.

4.2 Specificatie van de locatie
De locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, dient exact en specifiek te worden vermeld in de overeenkomst. De overeenkomst is beperkt tot deze benoemde locatie.

4.3 Uitsluiting van bouwkundige werkzaamheden
Bouwkundige werkzaamheden, zoals aanpassingen aan het pand van de opdrachtgever, vallen nooit onder de overeenkomst, tenzij dit expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4 Aanvullende afspraken
Afspraken die de opdrachtgever maakt met personeelsleden of dienstverleners van (of namens) Susinno, binden Susinno uitsluitend als deze schriftelijk worden bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van Susinno B.V.

Artikel 5. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

5.1 Ingangsdatum
De overeenkomst treedt in werking op de ingangsdatum zoals vastgelegd in het document.

5.2 Looptijd van de overeenkomst
Tenzij anders overeengekomen, heeft de overeenkomst een standaardduur van drie kalenderjaren, gerekend vanaf de ingangsdatum.

5.3 Annulering vóór ingangsdatum
Een overeenkomst kan niet worden geannuleerd vóór de ingangsdatum, tenzij Susinno hiermee instemt. Bij instemming is de opdrachtgever verplicht een direct opeisbare vergoeding aan Susinno te betalen. Deze vergoeding bedraagt:

- De overeengekomen prijs minus de besparingen die voortvloeien uit de annulering;
- Minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

5.4 Opzegging van de overeenkomst
Opzegging is mogelijk met een opzegtermijn van drie maanden vóór de overeengekomen einddatum, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

- De opzegging dient te geschieden via een aangetekend schrijven gericht aan de directie van Susinno.

5.5 Tussentijdse opzegging
Gedurende de looptijd van de overeenkomst is tussentijdse opzegging niet toegestaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk is afgeweken in de overeenkomst.

5.6 Stilzwijgende verlenging
Indien de overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze automatisch stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur als de oorspronkelijke overeenkomst. Dit geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen Susinno

6.1 Inspanningsverplichting
Susinno verplicht zich om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Het betreft hierbij een inspanningsverbintenis.

6.2 Verslaglegging
Susinno zal de opdrachtgever zorgvuldig en schriftelijk informeren over:

- Uitgevoerde inspecties;
- Voorgestelde maatregelen;
- Onderzoeksresultaten;
- Andere uitgevoerde of voorgestelde werkzaamheden.

De verslaglegging wordt beschikbaar gesteld via het digitale klantportaal van Susinno.

6.3 Inschakeling van derden
Susinno behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door een door haar aangewezen dienstverlener of derde partij. Dit gebeurt uitsluitend indien Susinno dit noodzakelijk acht voor de juiste uitvoering van de overeenkomst.

6.4 Overdracht van verplichtingen
De opdrachtgever mag zijn verplichtingen jegens Susinno of een door haar aangewezen dienstverlener uitsluitend overdragen aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Susinno.

6.5 Inspectie voorafgaand aan offerte
Om te bepalen welke (voorbereidende) werkzaamheden noodzakelijk zijn, heeft Susinno het recht om de locatie waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden vooraf te inspecteren of te laten inspecteren.

Artikel 7. Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

7.1 Verstrekken van noodzakelijke informatie

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, correct en volledig aanleveren van informatie die:

- Door Susinno als noodzakelijk wordt aangemerkt;
- De opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen als essentieel voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Bijzondere omstandigheden

De opdrachtgever dient Susinno voorafgaand volledig te informeren over specifieke omstandigheden met betrekking tot de locatie, zoals:

- Gevoelige omgevingen;
- Toegangsbeperkingen;
- Andere relevante bijzonderheden.

7.3 Meldingen over plaagdieren of hygiëneproblemen

De opdrachtgever is verplicht om Susinno direct op de hoogte te stellen van:

- De aanwezigheid van plaagdieren of hygiëneproblemen;
- Vermoedens hiervan.

7.4 Geschiktheid van automatiseringssystemen

De opdrachtgever moet beschikken over een voldoende up-to-date automatiseringssysteem dat in staat is om door Susinno digitaal verzonden informatie, zoals:

- Correspondentie;
- Verslaglegging;
- Facturen,

te ontvangen, te lezen en/of te verwerken.

7.5 Gebruik van verslaglegging en rapportages
De opdrachtgever heeft het recht om de door Susinno aangeleverde verslaglegging, rapportages en informatie uitsluitend voor eigen niet-commerciële doeleinden te gebruiken.

7.6 Gevolgen van tekortkomingen
Indien de opdrachtgever tekortschiet in het naleven van de informatieplicht en de benodigde gegevens niet, niet tijdig of onjuist aan Susinno verstrekt, zijn de bepalingen uit:

- Artikel 10 (Opschorting);
- Artikel 19 (Aansprakelijkheid),

van overeenkomstige toepassing.

7.7 Gevolgen van niet toegelaten acties
Indien de opdrachtgever op eigen initiatief plaagdierbeheersingsmiddelen toepast, zoals biociden (waaronder rodenticiden, insecticiden, herbiciden en fungiciden), lijmplaten voor knaagdieren of andere niet-toegestane middelen, behoudt Susinno B.V. zich het recht voor om eventuele door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) of de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) opgelegde boetes volledig te verhalen op de opdrachtgever. Daarnaast behoudt Susinno B.V. zich het recht voor om bij constatering van dergelijke overtredingen de overeenkomst of lopende opdracht per direct en eenzijdig te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid voor schade of kosten aan de zijde van de opdrachtgever.

Artikel 8. Uitvoering van de werkzaamheden

8.1 Werkmethode
De wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt uitsluitend bepaald door Susinno.

8.2 Werkdagen en tijden
Susinno voert haar werkzaamheden in principe uit op werkdagen tussen 07.00 en 17.00 uur. Het vermelde tijdstip van uitvoering is indicatief. Susinno zal zich inspannen om de afgesproken tijden na te leven, maar kan deze niet garanderen.

8.3 Naleving van aanwijzingen
De opdrachtgever is verplicht om alle aanwijzingen van Susinno, of van personen die namens haar optreden, tijdig en nauwkeurig op te volgen. Deze aanwijzingen hebben betrekking op het verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden.

8.4 Toegang en voorzieningen
De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- Tijd en locatie beschikbaar worden gesteld voor het personeel van Susinno;
- Toegang wordt verleend tot de gehele locatie, inclusief alle ruimtes en terreinen die volgens Susinno nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals voor het plaatsen of opbouwen van instrumenten of apparaten;
- Er voldoende en geschikte energievoorzieningen aanwezig zijn, overeenkomstig de aanwijzingen van Susinno.

8.5 Directe aanvang van werkzaamheden
De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Susinno na aankomst direct met de werkzaamheden kan beginnen.

- Eventuele vertragingen komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze aan Susinno zijn toe te schrijven.
- Indien Susinno geen toegang krijgt tot (delen van) de locatie, waardoor de werkzaamheden niet of niet effectief kunnen worden uitgevoerd, blijven alle verplichtingen van de opdrachtgever jegens Susinno, waaronder de betalingsverplichting, onverminderd van kracht.

8.6 Veiligheid en benodigdheden
De opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- De veiligheid van de locatie en van de werknemers van Susinno;
- Het beschikbaar stellen van deugdelijk en veilig materiaal dat nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, indien Susinno dit noodzakelijk of nuttig acht.

Voor gevoelige omgevingen of locaties met toegangsbeperkingen moet de opdrachtgever specifieke apparatuur beschikbaar stellen indien dit vereist is voor de uitvoering.

8.7 Tussentijdse inspecties
Susinno behoudt het recht om op elk moment tussentijdse inspecties uit te voeren op de betreffende locatie. De opdrachtgever moet Susinno daartoe op eerste verzoek toegang verlenen.

Artikel 9. Verzuim, niet-nakoming en overmacht

9.1 Termijnen voor werkzaamheden

Indien in de overeenkomst een specifieke termijn is vastgelegd voor de voltooiing van werkzaamheden door Susinno, wordt deze termijn nooit als fataal beschouwd. Bij overschrijding van een dergelijke termijn is de opdrachtgever verplicht Susinno schriftelijk in gebreke te stellen. Pas daarna krijgt Susinno de gelegenheid om de werkzaamheden alsnog volledig te verrichten of de juiste levering van producten te realiseren, voordat sprake is van verzuim.

9.2 Jaarlijkse bezoeken

Het aantal jaarlijkse bezoeken dat in de overeenkomst wordt vermeld, dient als indicatie en fungeert als richtlijn bij de aanwezigheid van plaagdieren of overlast. Wanneer een situatie als beheersbaar wordt gerapporteerd, is er geen sprake van verzuim met betrekking tot het geadviseerde aantal bezoeken. Grenswaarden voor begrippen zoals "aanwezigheid" of "overlast" moeten expliciet in de overeenkomst worden vastgelegd.

9.3 Niet-nakoming door de opdrachtgever

Als werkzaamheden niet, niet tijdig of niet volledig kunnen worden uitgevoerd door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, moet de opdrachtgever Susinno waar mogelijk in staat stellen om de werkzaamheden alsnog uit te voeren.

9.4 Niet-nakoming door Susinno

Wanneer Susinno niet, niet tijdig of niet volledig kan presteren door een oorzaak binnen haar eigen risicosfeer, zal zij zo spoedig mogelijk alsnog de uitvoering oppakken. De aansprakelijkheid van Susinno blijft in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht of zou worden gebracht voor de betreffende werkzaamheden.

9.5 Overmacht

Onder overmacht worden alle oorzaken verstaan die buiten de invloedssfeer van Susinno liggen en die het onmogelijk maken om aan de verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen. Naast de wettelijke en jurisprudentiële definities omvat overmacht voor Susinno in ieder geval:

- Oorlog, oproer, terroristische handelingen of terreurdreiging;
- Beslaglegging, brand, watersnood, waterschade, diefstal of molest;
- Gebrek aan transportmiddelen of grondstoffen, vervoersbeperkingen of storingen in de aanvoer van grond- en hulpstoffen, water of elektriciteit;
- Arbeidsmarktverstoringen, computervirussen, overheidsaanwijzingen, buitengewone weersomstandigheden, werkstakingen of bedrijfsbezettingen;
- Niet-nakoming door leveranciers of door derden die Susinno heeft ingeschakeld.

9.6 Gevolgen van overmacht

Bij overmacht heeft Susinno het recht om de uitvoering van de overeenkomst direct op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij verplicht is schade aan de opdrachtgever te vergoeden. Indien de overmachtssituatie langer dan zes maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen en per direct te beëindigen.

9.7 Gedeeltelijke uitvoering bij overmacht
Wanneer verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk zijn voldaan of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, heeft Susinno het recht om dit deel afzonderlijk in rekening te brengen. De opdrachtgever is verplicht deze kosten te voldoen alsof het een zelfstandige overeenkomst betreft, tenzij het uitgevoerde of uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft. Susinno behoudt tevens het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de verhindering pas intreedt nadat zij al aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 10. Opschorting, schadevergoeding en boetebeding

10.1 Opschorting bij niet-nakoming
Wanneer de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Susinno, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd om al haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

10.2 Opschorting van werkzaamheden of levering
Susinno is in ieder geval bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of de levering van producten op te schorten zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichting tot betaling van een overeengekomen voorschot en/of een overeengekomen vergoeding voor werkzaamheden en/of een overeengekomen koopprijs.

10.3 Schadevergoeding en boete bij niet-nakoming
Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, heeft Susinno, naast haar recht op vergoeding van rente, kosten en een eventuele boete, recht op volledige vergoeding van de door haar geleden schade. Susinno heeft daarbij het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Naast het recht op vergoeding van rente en kosten, kan Susinno aanspraak maken op een door de opdrachtgever verschuldigde boete ter hoogte van 25% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, het factuurbedrag of de overeengekomen koopsom.

Artikel 11. Verkoop en verhuur van Producten

11.1 Bezorgen van goederen

Verkochte goederen worden geleverd op de overeengekomen locatie en tijd, of, indien er geen specifieke afspraak is gemaakt, op de plaats waar de werkzaamheden volgens de overeenkomst worden uitgevoerd. Alle kosten die gepaard gaan met de levering zijn voor rekening van de klant. Het risico tijdens het transport ligt altijd bij de klant.

11.2 Verhuur van apparatuur

Susinno, of een door haar aangewezen partij, kan apparatuur zoals lokaas- en detectiepunten verhuren aan de klant. In dat geval zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing:

a. De kosten voor het gebruik van de apparatuur worden vooraf door Susinno gefactureerd aan de klant voor de overeengekomen huurperiode.
b. De klant is vanaf het moment van ontvangst verantwoordelijk voor de risico's van het gebruik van de apparatuur, waaronder diefstal, brand, explosie en waterschade, en dient deze risico's te verzekeren en verzekerd te houden. De klant is verplicht de premies en overige lasten tijdig te betalen en moet op verzoek de polis tonen aan Susinno. Het is niet toegestaan om de apparatuur op enige manier te veranderen of manipuleren. De klant is verantwoordelijk voor het correct functioneren van de apparatuur en dient de instructies en onderhoudstermijnen zorgvuldig op te volgen. De klant is aansprakelijk voor verlies of schade aan de apparatuur die zich op of nabij de betreffende locatie bevindt, behalve wanneer sprake is van opzet of grove nalatigheid door Susinno.
c. De apparatuur blijft te allen tijde eigendom van Susinno of de derde partij en mag niet door de klant worden bezwaard of verpand.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Eigendomsvoorbehoud van geleverde producten

Susinno behoudt het eigendom van geleverde producten totdat de klant volledig aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, inclusief eventuele vorderingen die voortkomen uit het niet nakomen van verplichtingen, zoals schadevergoeding, boetes, rente en kosten. Mocht de klant, nadat de producten zijn geleverd, alsnog in gebreke blijven met opvolgende verplichtingen uit een overeenkomst met Susinno, dan herleeft het eigendomsvoorbehoud voor deze producten.

12.2 Beperkingen tijdens eigendomsvoorbehoud

Zolang er eigendomsvoorbehoud rust op de geleverde producten, mag de klant deze niet bezwaren of verkopen buiten de normale bedrijfsuitoefening. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

12.3 Kennisgeving bij derden

Als derden beslag willen leggen op producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, of andere rechten op deze producten willen vestigen of claimen, is de klant verplicht om Susinno hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

12.4 Toestemming voor terugname van eigendommen

Voor het geval dat Susinno haar eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel wil uitoefenen, verleent de klant hierbij onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan Susinno, of een door haar aangewezen derde, om toegang te krijgen tot alle locaties waar de eigendommen van Susinno zich bevinden en deze in bezit te nemen en af te voeren.

Artikel 13. Prijzen en betalingsvoorwaarden

13.1 Grondslag voor kosten en facturatie

De basis voor de kosten of prijzen voor de diensten van Susinno wordt vastgelegd in de overeenkomst en op die manier in rekening gebracht. Tenzij anders overeengekomen of indien de aard van de dienst dit onmogelijk maakt, vindt facturatie vooraf plaats, waarbij per kwartaal het uitgangspunt is. Door Susinno te leveren producten worden afzonderlijk en eveneens bij vooruitbetaling gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Susinno mag digitaal factureren en de klant verleent hiervoor zijn medewerking.

13.2 Jaarlijkse indexatie en tussentijdse prijsverhoging

De jaarlijkse prijsindexatie bestaat uit twee componenten: een jaarlijkse CPI-index (33%) en een dienstenprijsindex (DPI) van het CBS (67%), of indien hoger, de loonstijgingen van Susinno. Deze componenten vormen samen een gewogen gemiddelde dat de prijsstijging bepaalt. Susinno behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds te verhogen bij wijzigingen in prijsbepalende factoren, zoals loon- en bedrijfskosten of kosten van toeleveranciers. In dergelijke gevallen heeft de klant niet het recht om de overeenkomst te beëindigen.

13.3 Toeslagen voor werkzaamheden buiten reguliere uren

Werkzaamheden die buiten de in artikel 8.2 genoemde tijdvakken vallen, worden afzonderlijk gefactureerd aan de klant. Hierbij wordt een overwerktoeslag van 125% berekend voor avondwerkzaamheden, 150% voor werkzaamheden op zaterdag, en 200% voor werkzaamheden op zon- en feestdagen.

13.4 Kosten van derden
In het honorarium of de koop- of huurprijs van Susinno zijn de kosten van derden, zoals de kosten voor eventuele vergunningen, niet inbegrepen. De klant dient deze kosten rechtstreeks aan de betrokken derden te voldoen.

13.5 Betalingsvoorwaarden
Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling netto, zonder verrekening, aftrek of korting, te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, door overschrijving naar de bankrekening van Susinno. Het is de klant niet toegestaan om betaling van facturen van Susinno op te schorten of te verrekenen met bedragen die Susinno aan de klant verschuldigd is.

13.6 Gevolgen van te late betaling
De betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum is een fatale termijn: bij te late betaling treedt de klant direct en zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Wanneer de klant in verzuim is, kan hij geen aanspraak maken op de levering van producten of het uitvoeren van diensten door Susinno. Vanaf dat moment is de klant over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volle maand wordt beschouwd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.

13.7 Volgorde van betalingen
Betalingen door de klant worden in de volgende volgorde aangewend: eerst voor alle verschuldigde kosten en rente, vervolgens voor opeisbare facturen waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt, en daarna voor de oudste opeisbare facturen, ongeacht de vermelding door de klant dat de betaling betrekking heeft op een andere of latere factuur.

13.8 Verrekeningsverklaring
Indien Susinno een specificatie stuurt van bedragen die door de klant aan Susinno verschuldigd zijn en bedragen die Susinno aan de klant verschuldigd is, zal deze specificatie tussen partijen gelden als een verrekeningsverklaring.

13.9 Incassokosten
Alle door Susinno gemaakte kosten in verband met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incasso van vorderingen komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het overeengekomen jaarlijkse honorarium, de koopprijs of de huursom, mits de klant handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Artikel 14. Ontbinding

14.1 Onmiddellijke opeisbaarheid van vorderingen

De vorderingen van Susinno op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende situaties:
a. Bij faillissement of surseance van betaling van de klant, of indien een aanvraag daartoe is ingediend.
b. Indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden optreden die Susinno redelijke gronden geven om te twijfelen aan de nakoming van de verplichtingen door de klant.
c. Wanneer de klant de aard van zijn werkzaamheden wijzigt.
d. Wanneer de klant op eigen initiatief plaagdierbeheersingsmiddelen toepast, zoals biociden (waaronder rodenticiden, insecticiden, herbiciden en fungiciden), lijmplaten voor knaagdieren of andere niet-toegestane middelen.

14.2 Automatische beëindiging bij faillissement

In geval van faillissement of surseance van betaling eindigt de overeenkomst automatisch en per direct.

14.3 Opschorting of ontbinding van de overeenkomst

In de situaties genoemd onder b. en c. heeft Susinno het recht om naar eigen keuze de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Susinno behoudt in beide gevallen het recht om schadevergoeding te vorderen.

14.4 Recht op ontbinding zonder ingebrekestelling

Susinno heeft altijd het recht om de overeenkomst per direct buitengerechtelijk te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de klant enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 15. Tussentijdse wijziging en meerwerk

15.1 Wijzigingen en aanvullingen tijdens uitvoering

Indien tijdens de looptijd of uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen (meerwerk), zullen partijen de overeenkomst in goed overleg aanpassen.

15.2 Kosten van wijzigingen of aanvullingen

De extra kosten als gevolg van de wijzigingen of aanvullingen worden door Susinno aan de klant in rekening gebracht volgens de gebruikelijke tarieven. Deze kosten dienen door de klant op eerste verzoek te worden voldaan.

15.3 Definitie van meerwerk

Onder meerwerk vallen in het algemeen alle werkzaamheden en leveringen die door de klant worden gevraagd, waaronder ook extra administratieve handelingen als de door de klant verstrekte informatie niet overeenkomt met de werkelijkheid of meer dan 5% afwijkt, evenals werkzaamheden die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving en niet in de overeenkomst zijn opgenomen.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

16.1 Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst komen toe aan Susinno. Dit omvat onder andere het auteursrecht op door Susinno opgestelde documenten zoals rapporten, adviezen en ontwerpen. Indien er in het kader van de uitvoering van de overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan die wettelijk aan de klant zouden toekomen, zal de klant op verzoek van Susinno meewerken aan de overdracht van deze rechten aan Susinno.

16.2 Gebruik van intellectuele eigendomsrechten

Het is verboden om documenten of producten waarvan Susinno de intellectuele eigendomsrechten bezit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te vermenigvuldigen, openbaar te maken, aan derden beschikbaar te stellen of te exploiteren. Dit verbod geldt ook voor intellectuele of aanverwante rechten van derden waarvoor Susinno toestemming heeft verkregen om deze te gebruiken.

16.3 Registratie van intellectuele eigendomsrechten

Indien er tijdens de uitvoering van de overeenkomst ontdekkingen, uitvindingen, modellen of ontwerpen worden gedaan waarop door middel van registratie intellectuele eigendomsrechten kunnen worden verkregen, zal de klant op verzoek van Susinno alle medewerking verlenen om deze rechten te registreren.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1 Gebruik van verstrekte documenten
Schriftelijke documenten die door Susinno aan de klant zijn verstrekt, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door Susinno en de klant.

17.2 Vertrouwelijke informatie
Susinno en de klant verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen geheim te houden, tenzij zij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn deze informatie aan de overheid te verstrekken.

17.3 Definitie van vertrouwelijke informatie
Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit door de andere partij is aangegeven en/of redelijkerwijs uit de aard van de informatie kan worden afgeleid. Informatie die al openbaar bekend is of die partijen onafhankelijk van de wederpartij hebben verkregen, wordt niet als vertrouwelijk beschouwd.

17.4 Gebruik van opgedane kennis
Onverminderd het bovenstaande staat het Susinno vrij om kennis die tijdens de uitvoering van de overeenkomst is verkregen of toegenomen, te gebruiken voor andere doeleinden en andere overeenkomsten.

Artikel 18. Gebreken, klachten en garanties

18.1 Inspectie van geleverde diensten en producten
Om eventuele gebreken tijdig vast te stellen, dienen door Susinno geleverde diensten direct na voltooiing door de klant te worden geïnspecteerd. Geleverde producten dienen bij aflevering door de klant te worden beoordeeld.

18.2 Indienen van klachten
Klachten over door Susinno uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde producten, inclusief door de klant geconstateerde schade, moeten binnen tien dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing of levering, schriftelijk aan Susinno worden gemeld.

18.3 Verval van rechten bij niet-tijdige melding
Indien de klant een klacht niet binnen de hierboven genoemde termijn schriftelijk aan Susinno meldt, vervallen alle rechten van de klant met betrekking tot die klacht automatisch.

18.4 Verplichtingen tijdens klachtbehandeling
Zolang een klacht nog niet is afgehandeld, blijft de klant verplicht om aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

18.5 Afhandeling van gegronde klachten
Als Susinno van mening is dat een klacht gegrond is en deze klacht tijdig is ingediend, zal Susinno zich inspannen om het gebrek te herstellen, de werkzaamheden alsnog uit te voeren zoals overeengekomen, of zorg te dragen voor een juiste levering van de zaken, tenzij nakoming inmiddels aantoonbaar onmogelijk of zinloos is geworden. Dit laatste moet door de klant schriftelijk aan Susinno worden medegedeeld en aangetoond.

18.6 Garantieverklaringen
Verklaringen van Susinno of een door haar ingeschakelde derde over de kwaliteit van de (te verrichten) werkzaamheden, de behandeling of de eigenschappen van gebruikte middelen, gelden alleen als garantie indien deze schriftelijk en nadrukkelijk als garantie zijn afgegeven.

18.7 Garantieverplichtingen
De garantie houdt in dat Susinno als verkopende partij geconstateerde gebreken aan het geleverde zo snel mogelijk voor haar rekening herstelt, mits kan worden aangetoond dat deze gebreken tijdens de overeengekomen garantietermijn zijn ontstaan en geheel of hoofdzakelijk het gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal, onjuiste constructie of onjuiste bewerking. Indien deugdelijke nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is, geldt de aansprakelijkheid van Susinno conform de grenzen en bepalingen in artikel 19 (Aansprakelijkheid).

18.8 Verval van garantie bij ongeautoriseerde wijzigingen
Garantieverplichtingen vervallen indien, naar oordeel van de garantiegever, er zonder voorafgaande toestemming nabewerkingen, wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd, het geleverde niet goed is onderhouden, onoordeelkundig is gebruikt of niet conform de bestemming is gebruikt, of als schade of gebreken zijn veroorzaakt door derden.

18.9 Retourzendingen in het kader van garantie
Retourzendingen onder garantie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden niet door Susinno geaccepteerd en zijn geheel voor rekening en risico van de klant.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring

19.1 Aansprakelijkheid van Susinno

Susinno is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Susinno toe te rekenen tekortkoming.

19.2 Beperkingen van aansprakelijkheid

Susinno is niet aansprakelijk voor:

- Andere schade dan directe schade aan zaken en/of persoonlijk letsel.
- Schade aan eigendommen van de klant of derden die ontstaat tijdens of als gevolg van de uitvoering van werkzaamheden, behalve in geval van opzet of grove schuld.
- Gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, ongeacht de oorzaak.
- Schade van welke aard dan ook, indien de door de klant verstrekte gegevens waarop Susinno zich baseerde onjuist of onvolledig blijken te zijn.
- Schade veroorzaakt door plaagdieren, tenzij deze het gevolg is van aantoonbaar gebrekkige controles of te late reiniging na melding door de klant zoals bedoeld in artikel 7.
- Schade veroorzaakt door micro-organismen, chemicaliën, giftige stoffen en/of allergenen.
- Schade direct of indirect veroorzaakt door brand, indien deze brand gerelateerd is aan gebrekkige brandbeveiliging of als de klant onvolledige of onjuiste informatie over de staat van het object heeft verstrekt.
- Gevolgen van niet-nakoming of onvolledige nakoming door de klant van zijn verplichting om vergunningen te verkrijgen of te beschikken, waaronder ook boetes of sancties die na inspectie aan de klant kunnen worden opgelegd.
- Kosten in rekening gebracht voor overheidscontroles of inspecties, bijvoorbeeld op grond van milieuregelgeving.
- Schade ontstaan door overschrijding van een termijn voor voltooiing van werkzaamheden door Susinno.

19.3 Beperking van aansprakelijkheid tot verzekeringsdekking

De aansprakelijkheid van Susinno is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd, voor zover de verzekering de schade dekt.

19.4 Maximale aansprakelijkheid

Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Susinno beperkt tot een bedrag van € 25.000 per schadegeval, met een maximum van € 50.000 per jaar.

19.5 Verplichting van de klant tot schadebeperking

De klant is verplicht om maatregelen te nemen om de schade te beperken. Susinno heeft het recht om door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden de geconstateerde schade te herstellen, ongedaan te maken of te beperken.

19.6 Aansprakelijkheid voor producten
Susinno is, buiten wettelijke aansprakelijkheid of garantie, niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geleverde producten, tenzij deze schade het gevolg is van grove fout of nalatigheid van Susinno. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor het product is verkocht.

19.7 Vrijwaring door klant bij schending verplichtingen
De klant vrijwaart Susinno voor aanspraken van derden die voortvloeien uit schendingen door de klant, zijn werknemers en/of derden met wie de klant een overeenkomst heeft, van enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst, in het bijzonder de verplichtingen zoals genoemd in artikel 7 (Informatieplicht).

19.8 Vrijwaring door klant bij werkzaamheden
De klant vrijwaart Susinno tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst door Susinno of door haar ingeschakelde derden zijn uitgevoerd.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenals enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

20.2 Bevoegde rechtbank

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de statutaire vestigingsplaats van Susinno, te weten Arnhem, tenzij de wet dwingend een andere bevoegdheid voorschrijft. Susinno behoudt zich echter het recht voor om van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 98611720.

Susinno B.V.
Zoutkeetstraatje 12-11
4001 LX Tiel
085 066 74 93

www.susinno.nl, info@susinno.nl